

POLITICA DE CALIDAD

ESTAMPACIONES BILBAO, SL adaptándose a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollo en el Manual de Procesos y Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y, para ello, la información, comunicación y formación son indispensables.

La Dirección General asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Gerente: Eneko Argote Martínez de Santos

1 de Diciembre de 2017